

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www.fudosteeldoors.com

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.fudosteeldoors.com jest prowadzony przez:

- Metalpol Furmaniak Spółka Jawna
- - Adres: ul. Rakoniewicka 38, 62-068 Rostarzewo
- - NIP: 995-01-19-080

2. Kontakt z obsługą klienta:

- - Telefon: +48 885 814 914, +48 518 066 226
- - E-mail: info.fudosteeldoors@gmail.com

3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, realizacji zamówień, a także prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży.

4. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są fabrycznie nowe i wolne od wad fizycznych oraz prawnych.

§2 Zasady składania zamówień

1. Zamówienia można składać 24/7 poprzez stronę internetową www.fudosteeldoors.com.

2. Po złożeniu zamówienia klient otrzyma potwierdzenie na podany adres e-mail.

3. Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi 10-12 tygodni roboczych, chyba że w opisie produktu podano inaczej.

4. Wszystkie ceny podane na stronie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są wyrażone w polskich złotych (PLN).

5. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych i aktualnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.

§3 Zwroty i reklamacje

1. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, klient powinien:

- - Wysłać oświadczenie na adres e-mail: info.fudosteeldoors@gmail.com lub na adres korespondencyjny: ul. Rakoniewicka 38, 62-068 Rostarzewo.
- - Odesłać zwracany produkt na powyższy adres w stanie nienaruszonym i w oryginalnym opakowaniu.

3. Zwrot środków nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania zwróconego produktu przez sklep.

2. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wad produktów należy zgłaszać na adres e-mail: info.fudosteeldoors@gmail.com lub telefonicznie pod numerami: +48 885 814 914, +48 518 066 226.

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.

3. W przypadku uzasadnionej reklamacji, produkt zostanie naprawiony, wymieniony na nowy lub nastąpi zwrot pełnej kwoty zakupu.

§4 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Administratorem danych osobowych jest Metalpol Furmaniak Spółka Jawna.

3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie sklepu.

§5 Postanowienia końcowe

1. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie. O każdej zmianie klienci zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez publikację nowej wersji regulaminu na stronie sklepu.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej.

Dziękujemy za wybór FUDO Steel Doors. Życzymy udanych zakupów!